

Das Persis HR-Portal

Professionelle HR Lösungen in Browsertechnologie auf neuestem Stand

Leistungsbeschreibung

gültig für Bestellungen bis 31.12.2011

Stand 31.01.2011



Member of

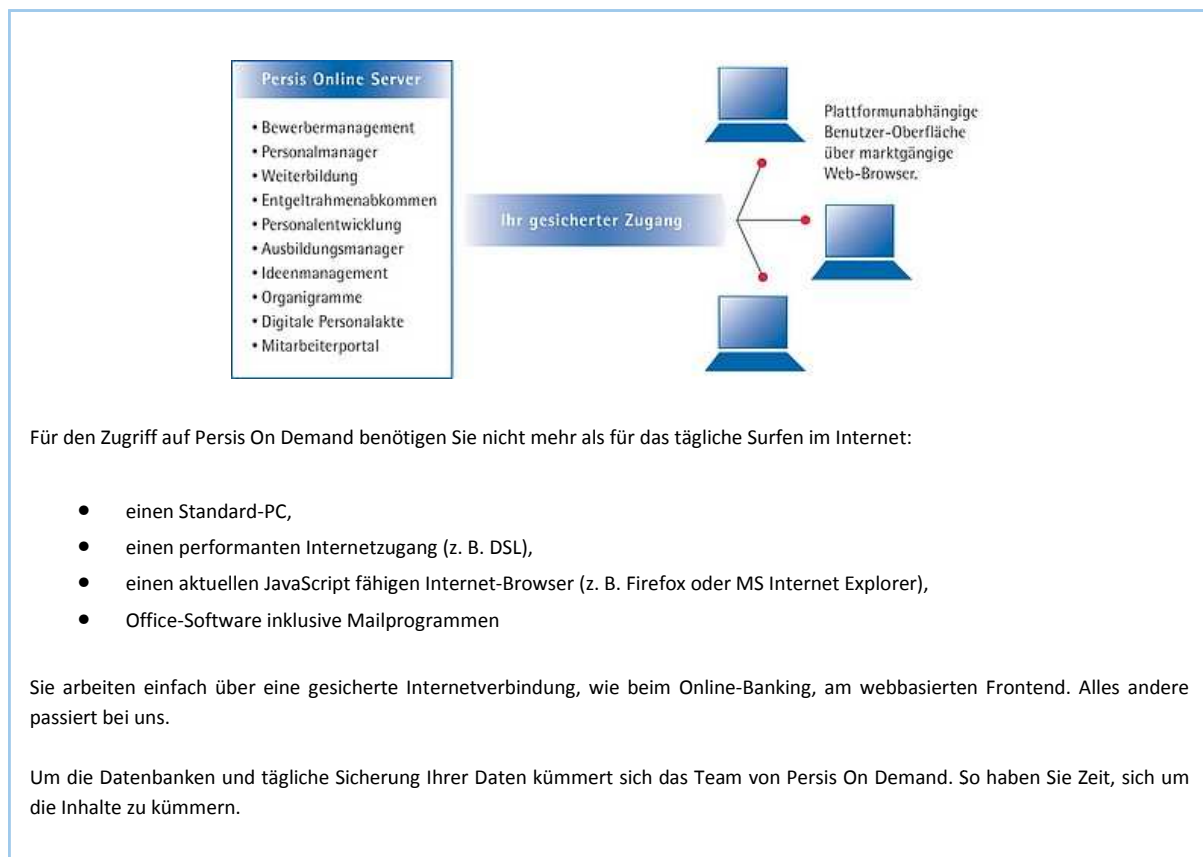


Persis on Demand

Das Modell „Persis on Demand“

Moderne Personalarbeit ohne eigene Technik

Der Betrieb von Softwaresystemen, die nicht dem Kerngeschäft eines Unternehmens zugeordnet werden können, wird seit Jahren konsequent ausgelagert. So ist in vielen Unternehmen der Betrieb aller Systeme nicht mehr in eigener Hand. Persis geht mit dem Produkt „Persis on Demand“ konsequent diesen Schritt weiter und entlastet die Kunden von der technischen Bereitstellung und dem Betrieb. So setzen unsere Kunden auf eine durch unsere Spezialisten vollständig betriebene Lösung, die allen Persis-Anwendern ohne komplexe interne Verflechtungen in einem marktüblichen Browser zur Verfügung steht. Viele Menschen kennen dieses Modell von z. B. privat genutzten Diensten wie dem Online-Banking oder dem eigenen E-Mail-Account. Hier steht nicht die Technik für den Nutzer im Vordergrund sondern der Dienst an sich. Der Kunde nutzt den Dienst, kümmert sich aber nicht mehr um die Installation, Betrieb und Wartung. Da die IT des Kunden deutlich in den Hintergrund rückt, ergänzen Unternehmen mit „Persis on Demand“ auch interne Softwaresysteme ohne dem Druck einer einheitlichen Softwareplattform ausgesetzt zu sein. Bei „Persis on Demand“ steht alleine die Funktionalität im Vordergrund.



Persis on Demand

Kompatibilität zu vorhandenen Systemen garantiert

Persis arbeitet selbstverständlich mit den vorhandenen Softwareprodukten des Kunden zusammen. So können weiterhin die Korrespondenzen in Ihrem Office-System (z. B. Microsoft Word) erzeugt werden. Auch werden vielfach die Mitarbeiterdaten direkt aus einer vorhandenen Abrechnung übernommen. Viele Kunden koppeln dazu über unsere Standards die Stamm- und Abrechnungsdaten von SAP, Paisy, Datev oder anderen Entgeltsystemen.

Sicherheit ist oberstes Gebot

Da wir mit personenbezogenen Daten von Mitarbeitern oder Bewerbern arbeiten, steht die Sicherheit beim Betrieb an erster Stelle. Unsere Server stehen bei professionellen Betreibern von Rechenzentren mit höchsten und stets aktuellen Sicherheitsanforderungen. Der Zugang zu den Systemen ist nur wenigen Menschen erlaubt. Kundendaten sind in Datenbanken abgelegt, die von „außen“ nicht zugänglich sind. Durch die moderne Technik der Virtualisierung können Kundeninstallationen exakt getrennt und skalierbar betrieben werden. Alle Übertragungswege sind verschlüsselt nach einem Standard, den auch Banken nutzen. Die Software selbst wird nach den Leitlinien des BSI entwickelt und von unserem Wartungsteam stets mit aktuellen Patches versehen, die erkannte Sicherheitslücken schnell schließen.

Kauf statt Miete – nicht nur ein Kostenvorteil

Entscheidet sich der Kunde für „Persis on Demand“, erwirbt er keine Softwarelizenzen, sondern nutzt einen Service für eine vereinbarte Mindestlaufzeit. Selbstverständlich läuft kein Vertrag ohne Kundenwunsch aus! In diesem Service ist alles enthalten, was zum Betrieb benötigt wird. Da unser Persis HR-Portal ein sehr leistungsfähiges und demnach anspruchsvolles System darstellt, wird eine einmalige Aktivierungsgebühr für die Bereitstellung berechnet. Ab dem Zeitpunkt der Bereitstellung zahlt der Kunde eine monatliche Gebühr, die den vollständigen Betrieb umfasst.

Projekteinführung durch erfahrene Partner

Die Persis Online GmbH & Co. KG nutzt das Erfahrungspotenzial von deutschlandweit zurzeit ca. 80 Persis-Experten, die sich um den Vertrieb, die Projekteinführung, Training und die Entwicklung von Kundenlösungen kümmern. Da wir uns als Rechenzentrum für die Bereitstellung des Dienstes „Persis on Demand“ verantwortlich zeichnen, sorgen unsere Partner für die Einführung der Systeme. So planen Sie bitte Ihre Planung, Umsetzung und Qualifikation Ihrer Mitarbeiter mit unseren Partnern. Nach erfolgreicher Systemeinführung übergibt der Persis-Partner das abgenommene System an die Persis Hotline. Die Laufzeit des Vertrages beginnt mit der Bereitstellung des Standardsystems zur Umsetzung. Alle Dienstleistungen zur Umsetzung Ihrer Anforderungen bis hin zur Projektabschlussrechnung berechnet Ihr Berater direkt mit dem Kunden. Diese stellen keinen Bestandteil der Leistungen der Persis Online GmbH & Co. KG dar.

Persis on Demand

Ihr Vertragsverhältnis mit uns

Der „Persis on Demand“-Kunde schließt einen Vertrag mit der Persis Online GmbH & Co. KG ab. Dieser Vertrag besteht aus drei Teilen:

- Rahmenvertrag zum Application Service Providing,
- Datenhosting sowie dem
- Servicelevel-Agreement.

Der Vertrag hat in der Regel eine Mindestlaufzeit von 36 Monaten. Eine Verlängerung der Mindestvertragslaufzeit kann bei Vertragsschluss zu günstigeren Konditionen führen, meist auch in Verbindung mit einem Referenzkundenmodell.

Nach der Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag automatisch um ein Jahr, wenn nicht 12 Monate vor Erreichung des Ablaufdatums eine schriftliche Kündigung ausgesprochen wird.

Zur Einführung schließt der Kunde weiterhin mit dem Persis Vertragspartner (Beratungshaus) eine separate Vereinbarung zur Einführung des Systems ab. Die Persis Online GmbH & Co. KG bietet selbst keine Einführungsprojekte an.

Handbücher helfen bei täglichen Fragen

Zu Ihren Modulen erhalten Sie deutschsprachige Benutzerhandbücher, die vom Hersteller von Persis als PDF stammen. Diese werden als Download zur Verfügung gestellt.

Reporting mit vielfältigen Möglichkeiten

Jedes Persis Modul enthält Standardreports. Diese können auf das Unternehmen durch den Kunden oder Ihr Beratungshaus angepasst werden. Dabei ist IT-Verständnis notwendig. Das optionale erweiterte Reporting ermöglicht Ihnen auch ohne IT-Vorkenntnisse Statistiken zu erzeugen. Dies schließt unter anderem Listen, Grafiken und Kreuztabellen mit ein. Ohne das erweiterte Reporting können folgende Funktionen nicht genutzt werden:

- Ad-Hoc Reporting Server zur Erstellung eigener Statistiken via Drag and Drop steht nicht zur Verfügung
- Keine formatierte Ausgabe, Statistiken werden in Form einer oder mehrerer Listen untereinander auf dem Bildschirm ausgegeben. Druckfunktion nur über Browser möglich.
- Es werden keine Diagramme dargestellt
- Export nach PDF, DOC und weitere Formate nicht möglich

Persis on Demand

Unser innovatives Servicemodell

Eine Software wird im Regelfall ohne Support auskommen wenn die Nutzung im Tagesgeschäft durch geschulte Mitarbeiter erfolgt. Hinter den Kulissen aber arbeiten wir daran, dass der Kunde das System mit einer garantierten Servicequalität nutzen kann. Dazu sind Dinge zu tun wie Sicherheitskopien der Kundendaten anlegen, das System auf Verfügbarkeit und Leistung zu prüfen, aktuelle Hard- und Softwarestände zu gewährleisten und vieles mehr. Diesen Service kauft der Kunde mit der monatlichen Miete ein. Da es verschiedene Anforderungen von Kunden in dieser Hinsicht gibt, bieten wir drei Servicemodelle mit an: Bronze, Silber und Gold. Weiterhin besteht die Möglichkeit, falls der Kunde ein eigenes Modell umsetzen möchte, ein kundenspezifisches Modell Platin zu vereinbaren. Dies ist nicht der Regelfall und wird gesondert vereinbart und kalkuliert. Im Folgenden stellen wir die wesentlichen Randbedingungen der Servicemodelle vor.

Bronze	Silber	Gold
Kundenfokus Dieses Servicemodell richtet sich an kleine und mittelständische Unternehmen, die Persis im Personalbereich einsetzen, auch oft ergänzend zu anderen Systemen. Die Anforderungen an das Persis System stehen in Relation zu bekannten Webanwendungen, z. B. Banking.	Kundenfokus Dieses Servicemodell richtet sich an mittelständische Unternehmen bei denen Persis einen der zentralen Prozesse im Personalbereich abbildet. Es werden besondere Anforderungen an Service, Verfügbarkeit und Wiederherstellung von Daten gestellt.	Kundenfokus Dieses Servicemodell ist für anspruchsvolle mittelständische und Konzernkunden gedacht, die höhere Anforderungen an Verfügbarkeit und technischen Support stellen.
Servicelevel <ul style="list-style-type: none">• Systemverfügbarkeit mindestens 95% pro Jahr• Tageweises Backup• Wartungsfenster für Systemarbeiten¹ 18 – 8 Uhr• Hotline via E-Mail und Ticketsystem• Reaktionszeit auf Anfragen max. 2 Arbeitstage im Fenster Mo. - Fr. von 8 – 18 Uhr (deutsche Zeit, deutsche Sprache)• Bearbeitung von Fehlertickets kostenfrei• Anfragen² pro Ticket 29 EUR (z. B. Bedienung, Parametrisierung, etc.)• Stundensatz für Umsetzungsleistungen 137,50 EUR (alle Preise zzgl. Umsatzsteuer)• Ein Update³ pro Jahr inklusive	Servicelevel Wie Bronze, jedoch zusätzlich <ul style="list-style-type: none">• Wartungsfenster für Systemarbeiten verringert auf 22 – 6 Uhr• Reaktionszeit auf Anfragen minimiert auf maximal 1 Arbeitstag im Fenster von 8 – 18 Uhr (deutsche Zeit, deutsche Sprache)• 4 Tickets pro vorhandenem Modul kostenfrei pro Monat• Weitere Anfragen pro Ticket 29 EUR (z. B. Bedienung, Parametrisierung, etc.)	Servicelevel Wie Silber, jedoch zusätzlich <ul style="list-style-type: none">• Systemverfügbarkeit erhöht auf 98% pro Jahr• Wartungsfenster für Systemarbeiten verringert auf 24 – 6 Uhr• telefonischer Ansprechpartner zu Bürozeiten Mo. – Fr. 8 – 18 Uhr (Deutschland)• Reaktionszeit auf Anfragen minimiert auf maximal 4 Stunden im Fenster von 8 – 18 Uhr (deutsche Zeit, deutsche Sprache)• Weitere Anfragen pro Ticket 19 EUR (z. B. Bedienung, Parametrisierung, etc.)• Ein Update pro Jahr inklusive inkl. Bereitstellung eines Testsystems für den Updatezeitraum

¹ Im Wartungsfenster werden Fehlerbereinigungen eingespielt, die zum Teil eine Nichterreichbarkeit des Systems voraussetzen. Updates gehören nicht dazu.

² Kostenpflichtig ist die Bearbeitung von Support-Anfragen, die nicht aus Programmfehlern resultieren.

Für die Bearbeitung von Support-Anfragen und Fehlermeldungen nutzen die Persis Online GmbH & Co. KG sowie ihre Partner das Bugtrackingsystem Mantis. Tickets und sämtliche dazugehörige Informationen werden darin zentralisiert gespeichert; die gesamte Korrespondenz und Bearbeitung wird historisiert. Dem Kunden werden kostenfrei Mantis-Accounts zur Verfügung gestellt, mit denen er Tickets melden und deren Bearbeitungsprozess verfolgen kann.

³ Updates dienen der Verbesserung und der Ergänzung von Systemfunktionalitäten der Software. Für unsere Updates bilden Fehlermeldungen sowie relevante Optimierungswünsche von Partnern und Kunden die Grundlage. Als Update wird immer die aktuell verfügbare Version des Herstellers eingespielt.

Welche Änderungen die Updates am System mit sich bringen, wird dem Kunden im Voraus mitgeteilt; neue Parameter und Einstellungen lassen sich so zeitnah vereinbaren. Ggf. ist vor dem Einspielen eine Beratung oder Schulung bei Ihrem Persis Partner zu beauftragen. Bitte sprechen Sie mit diesem immer Ihren Update-Prozess durch. Ggf. muss eine zusätzliche Beauftragung von Dienstleistungen erfolgen.

Während Updates eingespielt werden, ist das Produktivsystem außer für die Techniker der Persis Online GmbH & Co. KG nicht nutzbar. Update-Ausfallzeiten werden nicht in die Berechnung der Systemverfügbarkeit einbezogen. Vor der Bereitstellung des aktualisierten Systems hat der Kunde die Aufgabe, die Änderungen in Bezug auf die Anpassung auf seine Prozesse zu überprüfen und freizugeben.

Persis on Demand

Ihr flexibles Produktmodell

Es werden bei „Persis on Demand“ feste Funktionsblöcke angeboten. Dabei stehen grundsätzlich alle aktuellen Persis Funktionen der Standardsoftware im Modell Premium zur Verfügung. Wir unterscheiden dazu drei Pakete, die wir in den Unterschieden nachfolgend erläutern.

Basis	Standard	Premium
Kurzbeschreibung Persis steht ausschließlich dem Personalbereich oder einem Teil dessen zur Verfügung (zentrales Modell). Beim Bewerbermanagement sind die Zugriffe der Bewerber via Jobportal ebenfalls inkludiert (ohne Limit).	Kurzbeschreibung Persis steht für den Personalbereich und für Mitarbeiter sowie Führungskräfte zur Verfügung. Dieses Paket enthält die wesentlichen Funktionen des Hauptmoduls mit gängigen Erweiterungen.	Kurzbeschreibung Persis steht für den Personalbereich und für Mitarbeiter sowie Führungskräfte zur Verfügung. Dieses Paket enthält alle Funktionen des Hauptmoduls mit allen Erweiterungen.
<ul style="list-style-type: none">Keine Limitierung der Arbeitsplätze im Personalbereich im Rahmen der LizenzgrößeEs ist keine Anbindung an die Abrechnungssysteme des Kunden möglichAuthentisierung über PersisSMTP-Server (Mailausgang) über Persis Online-RechenzentrumDas Servicemodell ist BronzeDie Zugänge sind über ein privates Zertifikat gesichert (außer bei Nutzung des Bewerbermanagements, hier wird ein öffentliches Zertifikat im Lieferumfang bereitgestellt)Datenbanksystem max. 4 GB GrößeVerkehr: ohne Beschränkung	<ul style="list-style-type: none">Keine Limitierung aller Arbeitsplätze im Rahmen der LizenzgrößeEine Anbindung an Abrechnungssysteme des Kunden ist möglich (gesicherter Tunnel, z. B. CSV-Upload)Authentisierung über LDAP des Kunden möglich, SSO nach Absprache möglichNutzung des SMTP-Servers (Mailausgang) des Kunden möglichDas Servicemodell ist SilberDie Zugänge sind über ein öffentliches Zertifikat gesichertDatenbanksystem max. 10 GB GrößeVerkehr: ohne BeschränkungErweiterter FunktionsumfangOptionale Module buchbar	<ul style="list-style-type: none">Keine Limitierung aller Arbeitsplätze im Rahmen der LizenzgrößeAlle optionalen Erweiterungen der Module enthaltenAuthentisierung über LDAP des Kunden möglich, SSO nach Absprache möglichNutzung des SMTP-Servers (Mailausgang) des Kunden möglichDas Servicemodell ist SilberDie Zugänge sind über ein öffentliches Zertifikat gesichertDatenbanksystem max. 100 GB GrößeVerkehr: ohne BeschränkungBereitstellung eines Persis Testsystems mit Demodaten enthalten (ohne Synchronisation zur Produktion, ohne Updates) für Projektlaufzeit bis AbnahmeVollständiger Modulumfang mit allen Erweiterungen

Auf Basis dieser Logik werden die Persis Module nachfolgend beschrieben und angeboten.

Persis on Demand

Beschreibung der Module

Zu den Details des Leistungsumfangs sprechen Sie bitte Ihren Persis Partner an. Allen Interessenten steht die Möglichkeit eines Tests zur Verfügung. Da das Persis Standardsystem im Leistungsspektrum sehr umfangreich ist empfehlen wir vor Ihrer Bestellung ein Beratungsgespräch.

Bewerbermanagement

Basis (BM-1-1)	Standard (BM-2-1)	Premium (BM-3-1)
Kundenfokus Dieses Paket richtet sich an kleine und mittelständische Unternehmen, die eine professionelle Datenbank für die Bewerbererfassung erhalten möchten. Dabei ist im Lieferumfang eine Jobbörse enthalten, die in eine eigene Unternehmens-Homepage integriert werden kann, z. B. zu Typo3.	Kundenfokus Dieses Paket richtet sich an mittelständische Unternehmen und bindet die Mitarbeiter und Führungskräfte mit ein. Erweiterungsmöglichkeiten zur automatischen Lebenslaufferkennung und Reporting sind gegeben.	Kundenfokus Dieses Paket ist für anspruchsvolle mittelständische und Konzernkunden konzipiert, die hohe Anforderungen an das Bewerbermanagement haben und alle Möglichkeiten von Persis nutzen möchten. Das Bewerbermanagement stellt bei diesen Kunden meist einen zentralen Prozess im Personalbereich dar, bei dem alle Entscheider online eingebunden werden.
Lieferumfang <ul style="list-style-type: none">• Jobbörse für Bewerber• Unbeschränkte Anzahl an Stellenlayouts für Ausschreibungen• Automatischer Profilabgleich• Standard-Bewerberformular• Formular für Initiativbewerbungen• Erfassung von Bewerberdaten• Umfangreicher Workflow mit Standardprozessen zum Bewerbermanagement• Statuslisten und -verfolgung• Hinterlegung von Vorgabewerten/ Stammtabellen• Erzeugung von Bewerberkorrespondenzen (Briefe, E-Mails)• Aufbau von Bewerberpools• Profilabgleich• Viele Korrespondenzvorlagen zur Anpassung bereits enthalten• Standardstatistiken• Rechteverwaltung mit Standardrollen im Lieferumfang• Einblendung Firmenlogo in Kopfzeile• Maskensprache Deutsch	Lieferumfang Wie Basis, jedoch zusätzlich <ul style="list-style-type: none">• Interner Stellenmarkt mit Zugängen für Mitarbeiter (interne Bewerbung)• Workflows zu Aktenweiterleitung in Fachabteilungen• Aufbereitung von Bewerberunterlagen als Gesamt-PDF-Exposé• Unbeschränkte Anzahl an Bewerberformularen• Interaktive Kopplung von Stellenbörsen via RSS-Feed möglich (Ausschreibungen)• Anpassungsmöglichkeiten auf das Firmenlayout (Farben, Logo, Standardschriften) Optional und gegen Aufpreis möglich <ul style="list-style-type: none">• Lebenslaufscanner (BM-2-2)• Erweiterte Reporting Services (BM-2-9)	Lieferumfang Wie Standard, jedoch zusätzlich <ul style="list-style-type: none">• Konvertierung der hochgeladenen Bewerberanlagen ins PDF-Format• Volltextsuche über Bewerberanlagen, sofern ASCII-Format enthalten• Lebenslaufscanner• Erweiterte Reporting Services• Maskensprache Deutsch und Englisch, eigene Erweiterungen möglich Optional und gegen Aufpreis möglich <ul style="list-style-type: none">• Online Recruiting, Apps• Integration in soziale Netzwerke, z. B. Facebook• Online-Auswahlverfahren (über Partner pro facts)• Kundenspezifische Sonderprogrammierungen

Persis on Demand

Personalmanager

Basis (PM-1-1)	Standard (PM-2-1)	Premium (PM-3-1)
<p>Kundenfokus Dieses Paket richtet sich an kleine und mittelständische Unternehmen, die eine professionelle Datenbank für die Verwaltung und Bearbeitung von Mitarbeiterdaten erhalten möchten.</p>	<p>Kundenfokus Dieses Paket richtet sich an mittelständische Unternehmen und bindet die Mitarbeiter und Führungskräfte mit ein. Erweiterungsmöglichkeiten z. B. zur Digitalen Akte oder erweitertem Reporting sind gegeben.</p>	<p>Kundenfokus Dieses Paket ist für anspruchsvolle mittelständische und Konzernkunden konzipiert, die hohe Anforderungen an das Personalmanagement haben und alle Möglichkeiten von Persis nutzen möchten. Über das HR-Portal laufen viele interaktive Prozesse des Personalbereichs.</p>
<p>Lieferumfang</p> <ul style="list-style-type: none"> Umfangreiche Mitarbeiterakte mit monatsweise historisierten Daten Pflege von Weiterbildungen und Qualifikationen sowie Lebensläufen Skill-Management mit Profilabgleich Workflows mit eigener Anlage von Standardpersonalfällen inkl. Übersicht Hinterlegung von Vorgabewerten/ Stammtabellen Erfassung von Leihgaben und Fahrzeugen zu Mitarbeitern Erfassung von Lohndaten Erzeugung von Mitarbeiterkorrespondenzen (Briefe, E-Mails), z. B. auch Vertragsvorlagen Organisatorische Einordnung Umfangreiche Suchmöglichkeiten Druckmöglichkeiten Beispiele von Korrespondenzvorlagen zur Anpassung bereits enthalten Standardstatistiken mit Exportfunktion zur Tabellenkalkulation Rechteverwaltung mit Standardrollen im Lieferumfang Einblendung Firmenlogo in Kopfzeile Maskensprache Deutsch 	<p>Lieferumfang Wie Basis, jedoch zusätzlich</p> <ul style="list-style-type: none"> Zugänge für Führungskräfte zum Personalstamm der eigenen Mitarbeiter Zugänge für Mitarbeiter zu eigenen Personaldaten ESS-Portal für Mitarbeiter zur eigenen Pflege von ausgewählten Stammdaten (z. B. Adresse, Qualifikationen, etc.) Urlaubs- und Fehlzeitenmanagement inkl. Workflow zur Buchung/Stornierung Telefonverzeichnis mit Abwesenheitsanzeige Zentraler Stellenmanager mit Nachfolgeplanung sowie Vorgängeranzeige Hinterlegung von Stellenprofilen Upload-Möglichkeit für Dokumente zu Mitarbeitern und Stellen Anpassungsmöglichkeiten auf das Firmenlayout (Farben, Logo, Standardschriften) <p>Optional und gegen Aufpreis möglich</p> <ul style="list-style-type: none"> Digitale Personalakte inkl. Workflows und Importfunktionen (PM-2-1) Dezentrales Leihgabenmanagement (PM-2-2) Dezentrales Fahrzeugmanagement (PM-2-3) Zeugnismanager (PM-2-4) Dezentrales Stellenmanagement mit Workflows (PM-2-5) Erfassung von Unterweisungen (PM-2-6) Erweiterte Reporting Services (PM-2-9) Gehaltsabrechnung (über Partner BRZ) Mitarbeiterorganigramme (über Partner HumanConcepts) Zeitwirtschaft (über Partner tisoware) 	<p>Lieferumfang Wie Standard, jedoch zusätzlich</p> <ul style="list-style-type: none"> Digitale Personalakte inkl. Workflows und Importfunktionen Dezentrales Stellenmanagement für Prozessanbindung von Führungskräften, z. B. Gehaltserhöhung oder Nachsetzungsauftrag Erfassung von Unterweisungen Dezentrales Leihgabenmanagement Dezentrales Fahrzeugmanagement Zeugnismanager für Workflows zur Arbeitszeugniserstellung mit Beispieltexen Erweiterte Reporting Services Maskensprache Deutsch und Englisch, eigene Erweiterungen möglich <p>Optional und gegen Aufpreis möglich</p> <ul style="list-style-type: none"> Externe Scandienstleistungen & Belegerfassung Gehaltsabrechnung (über Partner BRZ) Mitarbeiterorganigramme (über Partner HumanConcepts) Zeitwirtschaft (über Partner tisoware) Kundenspezifische Sonderprogrammierungen

Persis on Demand

Weiterbildungsmanagement

Basis (WB-1-1)	Standard (WB-2-1)	Premium (WB-3-1)
Kundenfokus Dieses Paket richtet sich an kleine und mittelständische Unternehmen, die eine professionelle Datenbank für die Verwaltung und Bearbeitung von Mitarbeiterdaten und Prozessen in der Weiterbildung erhalten möchten.	Kundenfokus Dieses Paket richtet sich an mittelständische Unternehmen und bindet die Mitarbeiter und Führungskräfte in den Qualifizierungsprozess mit ein. Erweiterungsmöglichkeiten z. B. zur Bildungsbedarfsermittlung oder erweitertem Reporting sind gegeben.	Kundenfokus Dieses Paket ist für anspruchsvolle mittelständische und Konzernkunden konzipiert, die hohe Anforderungen an das Seminarmanagement haben und alle Möglichkeiten von Persis nutzen möchten. Über das HR-Portal laufen interaktive Buchungs- und Feedback-Prozesse der Personalentwicklung.
Lieferumfang <ul style="list-style-type: none">• Umfangreiche Seminarspezifikationen mit periodischen Funktionen• Vorlagen und Maßnahmenerstellung• Automatisierte Bildungsplangenerierung• Personalstammblatt mit Bildungspass und Lebenslauf sowie Qualifikationen• Hinterlegung von Vorgabewerten/Stammtabellen• Kostenverrechnung• Umbuchungs-Assistent• Upload von Dokumenten zu Mitarbeitern und Seminaren• Einzel- und Sammelbuchungen auf Kurse• Aufgabenverfolgung von Einzelaktionen zu Seminaren (z. B. Raumreservierung, Beamer, etc.)• Referenten-, Anbieter- sowie Hotellisten inkl. Historisierung• Erzeugung von Mitarbeiterkorrespondenzen (Briefe, E-Mails), z. B. Seminareinladungen, Zertifikate• Umfangreiche Suchmöglichkeiten• Druckmöglichkeiten• Standardstatistiken mit Exportfunktion zur Tabellenkalkulation• Rechteverwaltung mit Standardrollen im Lieferumfang• Einblendung Firmenlogo in Kopfzeile• Maskensprache Deutsch	Lieferumfang Wie Basis, jedoch zusätzlich <ul style="list-style-type: none">• Zugänge für Führungskräfte und Mitarbeiter zum Trainingskatalog• Zugänge für Führungskräfte zum Ausbildungspass der eigenen Mitarbeiter inkl. Auswertungsfunktionen• Workflows für Anträge zu Standard- und individuellen Seminaren inkl. Stornos• Anzeige von Anmeldeständen und Wartelisten• Automatisiertes, mehrstufiges Feedback- und Controlling-System• Management von Pflichtseminaren Optional und gegen Aufpreis möglich <ul style="list-style-type: none">• Workflow zur Bildungsbedarfsermittlung (WB-2-1)• Externes Seminarportal mit Login und Anmeldung auf Seminarplatz (WB-2-2)• Erfassung von Unterweisungen (PM-2-7)• Erweiterte Reporting Services (WB-2-9)	Lieferumfang Wie Standard, jedoch zusätzlich <ul style="list-style-type: none">• Workflow zur Bildungsbedarfsermittlung• Externes Seminarportal mit Login und Anmeldung auf Seminarplatz• Erfassung von Unterweisungen• Erweiterte Reporting Services• Maskensprache Deutsch und Englisch, eigene Erweiterungen möglich Optional und gegen Aufpreis möglich <ul style="list-style-type: none">• Kundenspezifische Sonderprogrammierungen

Persis on Demand

Personalentwicklung

Basis (PE-1-1)	Standard (PE-2-1)	Premium (PE-3-1)
<p>Kundenfokus Dieses Paket richtet sich an kleine und mittelständische Unternehmen, die eine professionelle Datenbank für die Verwaltung und Bearbeitung von Mitarbeiterdaten und Mitarbeitergesprächen erhalten möchten.</p>	<p>Kundenfokus Dieses Paket richtet sich an mittelständische Unternehmen und bindet die Mitarbeiter und Führungskräfte in den Beurteilungsprozess mit ein. Erweiterungsmöglichkeiten zum z. B. erweiterten Reporting sind gegeben.</p>	<p>Kundenfokus Dieses Paket ist für anspruchsvolle mittelständische und Konzernkunden konzipiert, die hohe Anforderungen an die Personalentwicklung haben sowie alle Möglichkeiten des Persis inkl. des Kompetenzmanagements nutzen möchten.</p>
<p>Lieferumfang</p> <ul style="list-style-type: none"> • Management von Vorlagen zu Standards für Beurteilungen und Zielvereinbarungen • Druckfunktion für personalisierte Fragebögen • Rücklaufkontrolle mit manueller Erfassung der Ergebnisse • Automatisierte Anlage von Terminen • Personalstammblatt mit Bildungspass und Lebenslauf sowie Qualifikationen • Hinterlegung von Vorgabewerten/ Stammtabellen • Historisierung aller Beurteilungen • Upload von Dokumenten zum Mitarbeiter • Erzeugung von beliebigen weiteren Mitarbeiterkorrespondenzen (Briefe, E-Mails), z. B. Erinnerungen • Umfangreiche Suchmöglichkeiten • Druckmöglichkeiten • Umfangreiche Standardstatistiken mit Exportfunktion zur Tabellenkalkulation • Rechteverwaltung mit Standardrollen im Lieferumfang • Einblendung Firmenlogo in Kopfzeile • Maskensprache Deutsch 	<p>Lieferumfang Wie Basis, jedoch zusätzlich</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einbindung von Führungskräfte in Informations- und Erfassungsprozess • Zugänge für Mitarbeiter für eigene Gespräche • Freigabe und Akzeptierungsverfahren inkl. Einspruchsworkflow • Mahnwesen bei Überfälligkeiten • Zielverfolgung und Hinterlegung von Zielerreichung <p>Optional und gegen Aufpreis möglich</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erweiterte Reporting Services (WB-2-9) 	<p>Lieferumfang Wie Standard, jedoch zusätzlich</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kompetenzmanagement mit dynamischer Modellierung • Unternehmenslandkarte für operative und strategische Personalentwicklung • Kompetenzbasierte Laufbahn- und Nachfolgeplanung • Stellenmanagement mit Job-Families • Erweiterte Reporting Services • Maskensprache Deutsch und Englisch, eigene Erweiterungen möglich <p>Optional und gegen Aufpreis möglich</p> <ul style="list-style-type: none"> • Online Testverfahren (über Partner pro facts) • Kundenspezifische Sonderprogrammierungen

Persis on Demand

Ideenmanagement

Basis (IM-1-1)

Kundenfokus

Dieses Paket richtet sich an kleine und mittelständische Unternehmen, die eine professionelle Datenbank für die Verwaltung und Bearbeitung von Mitarbeiterideen erhalten möchten.

Lieferumfang

- Zentrales Ideenmanagement
- Erfassung und Klassifikation von Mitarbeiter- und Team-Ideen
- Recherchesystem
- Workflow zur Bearbeitung bis zum Abschluss der Idee
- Kalkulationshilfen für berechenbare oder nicht berechenbare Ideen
- Status- und Fristenverfolgung
- Personalstammblatt aller Mitarbeiter mit Basisdaten zur Organisation, etc.
- Hinterlegung von Vorgabewerten/ Stammtabellen
- Vergabe von Anerkennungsprämien
- Upload von Dokumenten zu Ideen
- Erzeugung von beliebigen weiteren Mitarbeiterkorrespondenzen (Briefe, E-Mails), z. B. Bestätigungen oder Prämienschreiben
- Umfangreiche Suchmöglichkeiten
- Druckmöglichkeiten
- Umfangreiche Standardstatistiken mit Exportfunktion zur Tabellenkalkulation
- Prämienberechnung und Erstellung Auszahlungsliste
- Rechteverwaltung mit Standardrollen im Lieferumfang
- Einblendung Firmenlogo in Kopfzeile
- Maskensprache Deutsch

Standard (IM-2-1)

Kundenfokus

Dieses Paket richtet sich an mittelständische Unternehmen und bindet die Mitarbeiter, Führungskräfte, Gutachter, etc. in das Ideenmanagement mit ein. Erweiterungsmöglichkeiten zum z. B. erweiterten Reporting oder KVP sind gegeben.

Lieferumfang

Wie Basis, jedoch zusätzlich

- Zentrale und/oder Vorgesetztenmodelle sowie Mischmodelle möglich
- Einbindung von Einreichern, Führungskräften, Gutachtern, Realisierern, etc. in Erfassungs- und Bewertungsprozess
- Kommissionsverwaltung und interaktive Informationsverteilung zur Bewertung von Ideen
- Statusverfolgung für Einreicher
- Einspruchsworkflow sowie Wiederaufnahmeverfahren
- Mahnwesen bei Überfälligkeiten

Optional und gegen Aufpreis möglich

- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP) (IM-2-1)
- Volltextsuche in Anlagen (IM-2-2)
- Erweiterte Reporting Services (IM-2-9)

Premium (IM-3-1)

Kundenfokus

Dieses Paket ist für anspruchsvolle mittelständische und Konzernkunden konzipiert, die hohe Anforderungen an das Ideenmanagement haben und auch den Kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) umsetzen.

Lieferumfang

Wie Standard, jedoch zusätzlich

- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)
- Volltextsuche in Anlagen
- Erweiterte Reporting Services
- Maskensprache Deutsch und Englisch, eigene Erweiterungen möglich

Optional und gegen Aufpreis möglich

- Kopplung an Shopsysteme zur Prämienwahl
- Kundenspezifische Sonderprogrammierungen

Persis on Demand

Ausbildungsmanagement (ab 2012)

Basis (AB-1-1)	Standard (AB-2-1)	Premium (AB-3-1)
Kundenfokus Dieses Paket richtet sich an kleine und mittelständische Unternehmen, die eine professionelle Datenbank für die Verwaltung von Azubis und Erstellung von Ausbildungsplänen erhalten möchten.	Kundenfokus Dieses Paket richtet sich an mittelständische Unternehmen die ein professionelles Ausbildungsmanagement mit systemgestützter Planung unter Einbindung von Azubis und Ausbildern in ein Portal umsetzen.	Kundenfokus Dieses Paket ist für anspruchsvolle mittelständische und Konzernkunden konzipiert, die neben der Verwaltung und Planung der Azubis auch ein Feedback- und Coachingsystem zur Ausbildungsunterstützung einsetzen.
Lieferumfang <ul style="list-style-type: none">• Personalstamblatt aller Azubis und Ausbilder mit Basisdaten zur Organisation, etc.• Hinterlegung von Vorgabewerten/ Stammtabellen• Manuelle Planung von Azubis• Erzeugung von beliebigen weiteren Korrespondenzen (Briefe, E-Mails), z. B. Infos an Berufsschulen oder Ausbildungsverträge• Erfassung von Qualifikationen, Skills und Zeugnissen• Umfangreiche Suchmöglichkeiten• Druckmöglichkeiten• Umfangreiche Standardstatistiken mit Exportfunktion zur Tabellenkalkulation• Rechteverwaltung mit Standardrollen im Lieferumfang• Einblendung Firmenlogo in Kopfzeile• Maskensprache Deutsch	Lieferumfang Wie Basis, jedoch zusätzlich <ul style="list-style-type: none">• Einbindung von Azubis und Ausbildern in ein Ausbildungsportal mit stets aktuellen Versetzungsplänen• Automatische Erzeugung von Ausbildungsplänen durch Generator• Gruppenübersichten für Ausbilder• Stammdatenmanagement für Ausbilder Optional und gegen Aufpreis möglich <ul style="list-style-type: none">• Erweiterte Reporting Services (AB-2-9)	Lieferumfang Wie Standard, jedoch zusätzlich <ul style="list-style-type: none">• Feedbacksystem für Azubis und Ausbilder• Ampelsystem mit aggregierter Darstellung von Zielerreichung• Erinnerungswesen• Erweiterte Reporting Services Optional und gegen Aufpreis möglich <ul style="list-style-type: none">• Kundenspezifische Sonderprogrammierungen